

POLÍTICAS DE CITAS DE FISIOTERAPIA

1. El cliente puede cancelar 24 horas previas a su cita, en caso de que quiera el reembolso del 100% de su cita.
2. Pacientes de primera vez tendran que reservar la cita con un anticipo del 30 % del costo total del servicio solicitado.
3. En caso de no cancelar 24 horas previas a su cita, el establecimiento le generará una penalización del 30% del costo total del servicio agendado.
4. Todo cambio o devolución debe presentar el ticket original de compra y ser enviado a los siguientes correos y comunicarse vía telefónica o whats app:
soporteactionr@gmail.com y contacto@actionreturns.mx
5514847953
5. Si la transacción de cambio o devolución genera un saldo a su favor, se le entregará una nota de crédito por dicho monto que podrá utilizar como instrumento de pago en nuestra sucursal, durante 3 meses siguientes a su fecha de emisión.
6. La vigencia de los paquetes sera de 3 meses después de la compra.
7. Todo cambio o devolución deberá realizarse dentro de los 30 días contados a partir de la fecha que figura en la factura original de compra.
8. No se aceptan devoluciones cuando ya ha iniciado el servicio dentro de la clínica o cuando se realiza servicio a domicilio.
9. En caso de devolver algún producto de nuestra tienda interna, no se aceptan cambios o devoluciones de mercancía que muestre señales de haber sido utilizada, maltratada y/o alterada. La mercancía deberá estar en perfectas condiciones.
10. En caso de presentar una situación excepcional como: condición médica justificada o imprevistos como accidentes automovilísticos o traumatismos que impidieran llegar a nuestras instalaciones, se podrá reprogramar la cita sin penalización.
11. En caso de que la clínica no pueda brindar el servicio por causas de fuerza mayor o un imprevisto, se podrá reprogramar la cita sin penalización para ninguna de las partes.
12. En situaciones en las que el incumplimiento se deba a razones no contempladas anteriormente, se evaluará cada caso individualmente para determinar si corresponde a una excepción justificada para la reprogramación de la cita sin penalización. Nos comprometemos a tratar cada situación de manera comprensiva y justa para ambas partes, manteniendo la atención centrada en las necesidades y circunstancias de nuestros pacientes.
13. El servicio de fisioterapia y Tecarterapia tiene una duración de 90 minutos, servicio de Redcord Active, Redcord Neurac y Nutrición tiene una duración de 60 minutos, servicio de preoterapia tiene una duración de 30 minutos. Si el paciente requiere mas tiempo de alguno de los servicios se cobrara el 20 o 30 % del servicio solicitado.

**Al reservar los servicios de fisioterapia o adquirir algún producto de nuestra tienda interna, el cliente acepta las políticas de cancelación o devolución aquí descritas.*